

(501ECO21)

MODEL QUESTION PAPER

B.A. DEGREE EXAMINATION,
Third Year - Fifth Semester
Economics
INSURANCE SERVICES

Time : Three hours

Max. Marks: 70

SECTION A-(5 x 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following.

Each question carries 4 marks.

1. Risk and uncertainty.
ప్రమాదం మరియు అనిశ్చితి.
2. Role of IRDA.
IRDA పాత్ర
3. Medical Examiner.
వైద్య పరీక్షకుడు.
4. General Insurance.
సాధారణ భీమా.
5. Insurance contract.
భీమా ఒప్పందం.
6. Policy lapse and revival.
పాలసీ తప్పిపోవుట (lapse) మరియు పునరుద్ధరణ.
7. Customer mindset and satisfaction.
కస్టమర్ మనస్తత్వం మరియు సంతృప్తి.
8. Grievance of the customer.
కస్టమర్ యొక్క ఫిర్యాదు.

SECTION B - (5 x 10 = 50 marks)

Answers ALL the following questions.

9. (a) Discuss different types of Insurance in India.
భారతదేశంలో వివిధ రకాల భీమా గురించి చర్చించండి.
Or
(b) Explain different principles related insurance in India.
భారతదేశంలో భీమాకు సంబంధించిన వివిధ సూత్రాలను వివరించండి.
10. (a) Explain the features of Life Insurance.
జీవిత భీమా లక్షణాలను వివరించండి.
Or
(b) Explain different products or policies of Life Insurance and their features.
లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ యొక్క విభిన్న ఉత్పత్తులు లేదా పాలసీలు మరియు వాటి లక్షణాలను వివరించండి.
11. (a) Explain different types of General Insurance.
సాధారణ భీమా యొక్క వివిధ రకాలను వివరించండి.
Or
(b) Explain different products or policies of Health Insurance and their features.
ఆరోగ్య భీమా యొక్క విభిన్న ఉత్పత్తులు లేదా పాలసీలు మరియు వాటి లక్షణాలను వివరించండి.

12. (a) What are the steps to follow to register an insurance agency in the company?
కంపెనీలో భీమా ఏజెన్సీని నమోదు చేసుకోవడానికి అనుసరించాల్సిన దశలు ఏమిటి?

Or

- (b) Analyse the insurance premium payment and policy claim.
భీమా ప్రీమియం చెల్లింపు మరియు పాలసీ క్లెయిమ్ ను విశ్లేషించండి.

13. (a) Critically discuss the ethical behaviour in insurance.
భీమాలో నైతిక ప్రవర్తనను విమర్శనాత్మకంగా చర్చించండి.

Or

- (b) Briefly discuss any two different case studies in Insurance.
భీమాలో ఏవైనా రెండు వేర్వేరు సందర్భ పరిశీలన (case studies) గురించి క్లుప్తంగా చర్చించండి.

(502ECO21)

MODEL QUESTION PAPER

B.A. DEGREE EXAMINATION,

Third Year - Fifth Semester

Economics

BANKING AND FINANCIAL SERVICES

Time : Three hours

Max. Marks: 70

SECTION A-(5 x 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following.

Each question carries 4 marks.

1. Anti-money Laundering.
అక్రమ ద్రవ్య సంపాదన వ్యతిరేక చర్యలు.
2. KYC Norms.
KYC నిబంధనలు.
3. Telecentre.
టెలిసెంటర్.
4. Concept of EMI
ఈఎంఐ భావన.
5. Finance Service Company (FSC)
విత్త సేవల కంపెనీ (FSC)
6. Digital Currency.
డిజిటల్ కరెన్సీ.
7. Micro Finance
సూక్ష్మ పరపతి.
8. Financial literacy
ఆర్థిక అక్షరాస్యత.

SECTION B - (5 x 10 = 50 marks)

Answers ALL the following questions.

9. (a) What are the problems and challenges faced by banking system in India?
భారతదేశంలో బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ ఎదుర్కొంటున్న సమస్యలు మరియు సవాళ్లు ఏమిటి?
Or
(b) Explain the role of RBI in the Indian banking system.
భారతీయ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థలో RBI పాత్రను వివరించండి.
10. (a) What are the e-Banking facilities provided by Indian banks?
భారతీయ బ్యాంకులు అందించే e-బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలు ఏమిటి?
Or
(b) Describe about different types of Negotiable Instruments.
వివిధ రకాల బదలాయింపు పత్రాల గురించి వివరించండి.
11. (a) Explain various activities performed by banking correspondents.
బ్యాంకింగ్ ప్రతিনিధులు నిర్వహించే వివిధ కార్యక్రమాల గురించి వివరించండి.
Or
(b) What is common service centre and explain the services provided by common service Centre?

ఉమ్మడి సేవా కేంద్రం అంటే ఏమిటి మరియు ఉమ్మడి సేవా కేంద్రం అందించే సేవలను వివరించండి.

12. (a) Examine the problems and challenges faced by NBFIs in India.

భారతదేశంలో NBFIs ఎదుర్కొంటున్న సమస్యలు మరియు సవాళ్లను పరిశీలించండి.

Or

(b) Explain the features and types of NBFIs in India.

భారతదేశంలో NBFIs లక్షణాలు మరియు రకాలను వివరించండి.

13. (a) Explain the procedures and requirements of FSCS loan sanction.

FSC లోన్ మంజూరు యొక్క విధానాలు మరియు అభ్యర్థనలను వివరించండి.

Or

(b) Describe the different types of customers of FSC.

FSC యొక్క వివిధ రకాలైన ఖాతాదారులను గురించి వివరించండి.

(503HIS21)

MODEL QUESTION PAPER
B.A. DEGREE EXAMINATION,
Third Year - Fifth Semester
History
TOURISM AND HOSPITALITY SERVICES

Time : Three hours

Max. Marks: 70

SECTION A-(5 x 4 = 20 marks)
Answer any FIVE of the following.
Each question carries 4 marks.

1. Define tourism and explain its scope.
పర్యాటకాన్ని నిర్వచించండి మరియు దాని పరిధిని వివరించండి.
2. Differentiate between domestic and international tourism.
దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ టూరిజం మధ్య తేడా ఏమిటి?
3. Write some major tourist spots in Andhra Pradesh. Give an account of any one place.
ఆంధ్రప్రదేశ్ లోని కొన్ని ప్రధాన పర్యాటక ప్రదేశాలు పేర్కొనండి. ఏదైనా ఒక ప్రదేశాన్ని వర్ణించండి.
4. Discuss the responsibilities of a hotel manager.
హోటల్ మేనేజర్ యొక్క బాధ్యతలను చర్చించండి.
5. Describe the guest stay process in a hotel.
హోటల్లో అతిథి బస ప్రక్రియను వివరించండి.
6. Write about the following:
కింది వాటి గురించి వ్రాయండి :
(a) Room service
రూమ్ సర్వీస్
(b) Catering service
క్యాటరింగ్ సర్వీస్
7. What are some important service etiquettes/protocols to keep in mind when interacting with customers or clients?
కస్టమర్లు లేదా క్లయింట్లతో వ్యవహరించునపుడు గుర్తించుకోవలసిన కొన్ని ముఖ్యమైన సేవా మర్యాదలు ఏమిటి?
8. Provide an overview of the National Institute of Tourism and Hospitality Management.
నేషనల్ ఇన్స్టిట్యూట్ ఆఫ్ టూరిజం అండ్ హాస్పిటాలిటీ మేనేజ్మెంట్ గూర్చి వ్రాయండి.

SECTION B - (5 x 10 = 50 marks)

Answer any FIVE of the following questions.

9. Explore the history and different types of tourism.
పర్యాటక రంగ చరిత్ర మరియు వివిధ రకముల పర్యాటకములు గూర్చి వ్రాయండి.
10. Analyse the various causes contributing to the rapid growth of tourism.
పర్యాటక రంగం వేగంగా అభివృద్ధి చెందడానికి తోడ్పడే వివిధ కారణాలను విశ్లేషించండి.
11. Discuss the relationship between history and tourism.
చరిత్ర మరియు పర్యాటకం మధ్య సంబంధాన్ని చర్చించండి.

12. What are the characteristics of the hospitality industry?
ఆతిథ్య పరిశ్రమ / హాస్పిటాలిటీ ఇండస్ట్రీ యొక్క లక్షణాలు ఏమిటి?
- 13 Identify and explain the different types of hotels in India.
భారతదేశంలోని వివిధ రకాల హోటళ్లను గురించి వివరించండి.
- 14 Describe the different types of Hospitality jobs and what is the concept of Atidhi
Devon Bhavah?
వివిధ రకాల హాస్పిటాలిటీ / ఆతిథ్య ఉద్యోగాలను వివరించి అతిథి దేవో భవ అనే
భావన గూర్చి వ్రాయండి.
15. Elaborate on the types of services offered in selected hotels, motels or restaurants.
హోటళ్లు, మోటళ్లు లేదా రెస్టారెంట్లలో అందించే సేవల రకాలను వివరించండి.
16. Discuss the different types of managerial issues in the tourism and hospitality
industry.
టూరిజం మరియు హాస్పిటాలిటీ పరిశ్రమలో వివిధ రకాల నిర్వహణ సమస్యలను
చర్చించండి.

(504HIS21)

MODEL QUESTION PAPER

B.A. DEGREE EXAMINATION,

Third Year - Fifth Semester

History

TOURISM GUIDANCE AND OPERATING SKILLS

Time : Three hours

Max. Marks: 70

SECTION A-(5 x 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following.

Each question carries 4 marks.

1. Who is a Tour guide and What are the different types of Tourist Guides?
టూర్ గైడ్ అనగా ఎవరో తెలిపి వివిధ రకాల టూరిస్ట్ గైడ్లను గూర్చి వ్రాయండి.
2. How do you justify the statement "tourist guide is a representative of the city?"
"టూరిస్ట్ గైడ్ నగరం యొక్క ప్రతినిధి?" అనే ప్రకటనను మీరు ఎలా సమర్థిస్తారు?
3. Write about the leadership skills of a Tourist Guide.
టూరిస్ట్ గైడ్ యొక్క నాయకత్వ నైపుణ్యాల గురించి వ్రాయండి.
4. What is Communication? What is the role of communication in guiding the tourists?
కమ్యూనికేషన్ అంటే ఏమిటి? పర్యాటకులకు మార్గనిర్దేశం చేయడంలో కమ్యూనికేషన్ పాత్ర ఏమిటి?
5. How to handle the guests of different languages in a tour?
పర్యటనలో వివిధ భాషాలకు చెందిన అతిథులతో గైడ్ ఎలా వ్యవహరించాలి?
6. How should a tourist guide handle emergency situations while guiding a group of tourists?
పర్యాటకుల సమూహానికి మార్గనిర్దేశం చేస్తున్నప్పుడు టూరిస్ట్ గైడ్ అత్యవసర పరిస్థితులను ఎలా నిర్వహించాలి?
7. Write about pre tour planning.
ప్రీ టూర్ ప్లానింగ్ లేదా పర్యటన ముందస్తు వ్యూహం గూర్చి వ్రాయండి.
8. Travel agent and tour operator.
ట్రావెల్ ఏజెంట్ మరియు టూర్ ఆపరేటర్.

SECTION B - (5 x 10 = 50 marks)

Answer any FIVE of the following questions.

9. What is a tour plan? Write a model.
పర్యటన వ్యూహం అనగానేమి? ఒక మాదిరి వ్యూహం రాయండి.
10. What are the duties and responsibilities of a Tourist Guide?
టూరిస్ట్ గైడ్ యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలు ఏమిటి?
11. What is the role of a tourist guide in a tour?
పర్యటనలో టూరిస్ట్ గైడ్ పాత్ర ఏమిటి?
12. What are the skills required to be a good tourist guide?
మంచి టూరిస్ట్ గైడ్గా ఉండేందుకు ఏ నైపుణ్యాలు అవసరం?
13. What are the tips to improve tour guide techniques?
టూర్ గైడ్ టెక్నిక్స్ మెరుగుపరచడానికి చిట్కాలు ఏమిటి?
14. Write about the professional ethics required for a tourist guide.
టూరిస్ట్ గైడ్ కు అవసరమైన వృత్తిపరమైన నీతి గురించి వ్రాయండి.

15. How does the use of technology, such as GPS navigation, multimedia presentations and mobile applications, enhance the efficiency and effectiveness of tourist guides?
GPS నావిగేషన్, మల్టీ మీడియా ప్రెజెంటేషన్లు మరియు మొబైల్ అప్లికేషన్ల వంటి సాంకేతిక వినియోగం పర్యాటక గైడ్ల సామర్థ్యాన్ని మరియు ప్రభావాన్ని ఎలా మెరుగుపరుస్తుంది?
16. Write about the role of Travel agencies in tour operations?
టూర్ కార్యకలాపాలలో ట్రావెల్ ఏజెన్సీల పాత్ర గురించి వ్రాయండి.
17. What are the functions of Tour Operator?
టూర్ ఆపరేటర్ యొక్క విధులు ఏమిటి?
18. Write about Tour Operating Agencies?
టూర్ ఆపరేటింగ్ ఏజెన్సీల గురించి వ్రాయండి.

(507SOC21)

MODEL QUESTION PAPER

B.A. DEGREE EXAMINATION,

Third Year - Fifth Semester

Sociology : SOCIAL DEMOGRAPHY

Time : Three hours

Max. Marks: 70

SECTION A-(5 x 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions. Each answer carries 5 marks.

1. Demography
జనాభాశాస్త్రము
2. Population Census
జనాభా గణన
3. Composition
కూర్పు
4. Halthus Theories
ఆరోగ్య సిద్ధాంతాలు
5. Population Theory
జనాభా సిద్ధాంతం
6. Population Growth
జనాభా పెరుగుదల
7. Fertility
సంతానోత్పత్తి
8. Population Education
జనాభా విద్య
9. Rapid Population
వేగవంతమైన జనాభా
10. Family Planning
కుటుంబ నియంత్రణ

SECTION B - (3 x 15 = 45 marks) Answers any THREE questions.

11. Define Demography. Explain the nature and scope of social Demography.
జనాభా సమాజ శాస్త్రమును నిర్వచించి, దాని స్వభావము మరియు పరిధిలను వివరింపుము.
12. Explain the population census and vital registration.
జనాభా గణన మరియు ముఖ్యమైన నమోదును వివరించండి.
13. Define theory of Demographic transition.
జనాభా పరివర్తన సిద్ధాంతాన్ని నిర్వచించండి.
14. Explain the causes and consequences of Migration.
వలసకు గల కారణాలు మరియు పర్యవసానాలు వ్రాయుము.
15. Write about the causes and consequences of Rapid Population growth in India.
భారతదేశంలో వేగవంతమైన జనాభా పెరుగుదలకు కారణాలు మరియు పరిణామాల గురించి వ్రాయుము.
16. Define Population education and family welfare.
జనాభా విద్య మరియు కుటుంబ సంక్షేమాన్ని నిర్వచించండి.

MODEL QUESTION PAPER

B.A. DEGREE EXAMINATION,

Third Year - Fifth Semester

Sociology

SOCIAL CHANGE IN MODERN INDIA

Time : Three hours

Max. Marks: 70

SECTION A-(5 x 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Social Change.
సామాజిక మార్పు.
2. Theories of Social Change.
సామాజిక మార్పు సిద్ధాంతాలు.
3. Sanskritization.
సంస్కృతీకరణ.
4. Economical Development.
ఆర్థిక అభివృద్ధి.
5. Sustainable Development.
నిలకడైన అభివృద్ధి.
6. Indicators.
సూచికలు.
7. Development Programmes.
అభివృద్ధి పథకాలు.
8. Five year Plan.
పంచవర్ష ప్రణాళికలు.
9. Social Structure.
సామాజిక నిర్మాణం.
10. Gender.
లింగం.

SECTION B - (3 x 15 = 45 marks)

Answers any THREE questions.

11. Define Meaning and social change.
సామాజిక మార్పును నిర్వచించి, దాని యొక్క అర్థమును నిర్వచింపుము.
12. Explain the factors of Social Change.
సామాజిక మార్పు యొక్క కారణాలను నిర్వచింపుము.
13. Write an essay on Westernization.
పాశ్చాతీకరణము మీద ఒక వ్యాసము వ్రాయుము.
14. Explain the Human Development.
మానవ అభివృద్ధిని గురించి వివరింపుము.
15. Describe the achievements and Implementation of Five year plans.
పంచవర్ష ప్రణాళికల యొక్క విజయాలు మరియు అమలు వివరించండి.
16. Explain the Social structure and Development.
సామాజిక నిర్మాణం మరియు అభివృద్ధిని వివరించండి.
